



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# BEST FRIENDS Against Ageism

Intergenerational workshops between elderly people and children to break the isolation of the elderly and promote their social inclusion.



*Best Friends*

## Sperimentazione del Manuale IO2 – Relazione di valutazione

Convenzione di sovvenzione: 2020-1-UK01-KA204-079111

Novembre 2022



symplexis

pistes solidaires

Kindervilla





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## INDICE

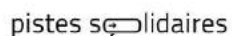
- 1. Introduzione**
- 2. Formazione del personale**
- 3. Valutazione dei risultati della fase di sperimentazione**
- 4. Indicatori chiave di prestazione**
- 5. Organizzazione dei laboratori per la fase di sperimentazione**
- 6. Descrizione della fase di sperimentazione**
- 7. Sintesi dei risultati della valutazione**
- 8. Conclusioni**

ERASMUS+ Convenzione di sovvenzione: 2020-1-UK01-KA204-079111

Coordinatore : POINT EUROPA S.r.l.

<http://www.pointeuropa.org/>

*Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.*



## Introduzione

Il Programma di formazione per l'apprendimento intergenerazionale realizzato nell'ambito del progetto BEST FRIENDS costituisce un manuale di 75 pagine e rappresenta uno dei principali risultati del progetto. Esso si propone di fornire un quadro metodologico per l'attuazione di opportunità di apprendimento e pratiche intergenerazionali. Il manuale si rivolge alle operatrici e agli operatori socio-assistenziali, alle e agli assistenti sociali e alle volontarie e ai volontari che lavorano con le persone anziane.

Il programma di formazione si è proposto di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Descrivere l'importanza di riunire diverse generazioni all'interno di un processo a tappe.
- Dimostrare in che modo sia possibile affrontare l'ageismo e gli stereotipi attraverso una varietà di attività.
- Descrivere e dimostrare come le attività e i progetti intergenerazionali possano essere accessibili e inclusivi.
- Comprendere il concetto di apprendimento intergenerazionale e ciò che lo distingue da altre forme di apprendimento e pratiche intergenerazionali.
- Essere in grado di individuare i benefici derivanti dal riunire in modo significativo diverse generazioni, in particolar modo bambine e bambini e persone anziane.
- Comprendere come l'apprendimento intergenerazionale possa essere applicato in un'ampia varietà di contesti.
- Pianificare e intraprendere azioni volte all'attuazione di un'attività di apprendimento intergenerazionale che coinvolga bambine e bambini e persone anziane.
- Acquisire familiarità con alcuni strumenti e tecniche impiegate per facilitare lo sviluppo di relazioni significative intergenerazionali al fine di migliorare la partecipazione sociale delle persone anziane.

I principali temi affrontati all'interno del manuale sono, dunque, i seguenti:

1. L'apprendimento nelle diverse fasi della vita
2. Ageismo e stereotipi
3. Il concetto di apprendimento intergenerazionale
4. Pratiche intergenerazionali nei diversi contesti
5. Pianificare e attuare un progetto intergenerazionale
6. Facilitare attività formative intergenerazionali



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Formazione del personale

Dopo lo sviluppo dei moduli di formazione del programma da parte del partenariato, si è svolta ad aprile 2022 nel Regno Unito una formazione di 3 giorni rivolta al personale. L'obiettivo di questa formazione era quello di sperimentare i moduli e di apportare eventuali modifiche al contenuto del manuale. Questo incontro, a cui hanno preso parte delle e degli assistenti sociali professionisti provenienti da tutti i Paesi partner, ha rappresentato il punto di partenza prima dell'inizio della fase di sperimentazione, permettendo alle e ai partner di comprendere le parti teoriche e pratiche del programma di formazione BEST FRIENDS, come ad esempio i contenuti, le buone pratiche, i casi di studio, le attività di gruppo e il formato della formazione. Il laboratorio è servito anche a promuovere la condivisione e lo scambio di pratiche, conoscenze, competenze ed esperienze.

## Valutazione dei risultati della fase di sperimentazione

La valutazione dei materiali didattici sviluppati costituisce una fase importante per qualsiasi progetto, poiché l'utilità dei materiali e il loro futuro utilizzo da parte dei gruppi di riferimento rappresentano gli indicatori più importanti della qualità del lavoro svolto. Le e i partner di questo progetto hanno attribuito grande importanza a questa fase e hanno, quindi, deciso di prolungare la sua durata al fine di poter realizzare i laboratori nonostante le difficoltà causate dalle restrizioni poste dalla pandemia di Covid-19, la quale continua a tutt'oggi ad avere un impatto significativo sulla vita delle persone anziane in alcuni dei Paesi partner.

Gli indicatori definiti per la valutazione della fase di sperimentazione fanno parte degli indicatori di impatto a lungo termine dell'intero progetto BEST FRIENDS. Segue l'elenco:

- aumento dell'interesse e della motivazione delle operatrici e degli operatori socio-assistenziali e delle volontarie e dei volontari verso l'apprendimento intergenerazionale e il miglioramento delle competenze professionali
- cambiamento del comportamento in senso positivo e sviluppo della fiducia in sé stesse/i
- miglioramento delle capacità comunicative delle persone anziane
- acquisizione di nuove capacità di socializzazione da parte delle persone anziane
- sviluppo del lavoro di squadra e della cooperazione internazionale tra le e i partner del progetto e le e gli stakeholder locali
- aumento della consapevolezza e della conoscenza dei diversi metodi e approcci educativi di apprendimento intergenerazionale
- scambio di buone pratiche tra le organizzazioni partner del progetto



## Indicatori chiave di prestazione

Ai fini della valutazione della fase di sperimentazione sono stati stabiliti in anticipo gli indicatori qualitativi e quantitativi. I metodi di valutazione hanno compreso la distribuzione di questionari alla fine dei laboratori e la conduzione di interviste con le e i partecipanti allo scopo di raccogliere il feedback. Infine, i questionari sono stati valutati dai partner e riassunti all'interno di un rapporto.

Indicatori qualitativi	Indicatori quantitativi
Profilo delle e dei partecipanti: operatrici e operatori socio-assistenziali, assistenti sociali o volontarie e volontari che lavorano con le persone anziane nei 6 Paesi	Circa 108 partecipanti in totale
Le e i partecipanti dichiarano di aver migliorato le loro conoscenze sull'argomento	Circa l'80%
Le e i partecipanti dichiarano che il laboratorio ha soddisfatto i loro bisogni formativi	Circa l'80%
Le e i partecipanti dichiarano di sentirsi pronti a mettere in pratica quanto appreso	Circa l'80%
Le e i partecipanti dichiarano che intendono mettere in pratica quanto appreso	Circa l'80%
Le e i partecipanti dichiarano che consiglieranno il manuale ad altre professioniste e ad altri professionisti	Circa l'80%

## Organizzazione dei laboratori per la fase di sperimentazione

Le organizzazioni dei 6 paesi partner (Regno Unito, Italia, Grecia, Lettonia, Austria e Francia) hanno organizzato tra giugno e ottobre 2022 dei laboratori per la fase di sperimentazione nei loro Paesi. Come previsto, questi laboratori si sono svolti principalmente in collaborazione con i partner locali che avevano già contribuito con le loro competenze ai risultati della ricerca nel corso del progetto. Le facilitatrici e i facilitatori dei laboratori sono state le stesse persone che sono state formate durante la formazione del personale nel Regno Unito. Inoltre, il partenariato ha deciso che ogni partner era libero di stabilire quali e quanti moduli sperimentare, ma tutti i partner erano tenuti a fare una presentazione generale dell'intero contenuto del manuale.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Regno Unito

La prima sessione è stata svolta il 22 settembre 2022 presso il Millbrook Village Hall.

La seconda sessione ha avuto luogo il 23 settembre 2022 presso Maker Heights.

09:30 – 10:00 Benvenuto e presentazioni

10:00 – 10:30 Panoramica del progetto

10:30 – 11:00 Approfondimento: L'apprendimento nelle diverse fasi della vita

11:00 – 11:30 Approfondimento: Ageismo e stereotipi

11:30 – 12:00 Approfondimento: Il concetto di apprendimento intergenerazionale

12:00 – 13:00 Pausa pranzo

13:00 – 13:30 Approfondimento: Pratiche intergenerazionali nei diversi contesti

13:30 – 15:30 Sperimentazione: Pianificare e attuare un progetto intergenerazionale

15:30 – 16:00 Approfondimento: Facilitare attività formative intergenerazionali

16:00 – 16:30 Raccolta dei feedback delle e dei partecipanti e valutazione

In totale hanno partecipato 18 persone, tra cui volontarie e volontari e personale di Point Europa, operatrici e operatori dell'assistenza all'infanzia, assistenti socio-assistenziali e volontarie e volontari che lavorano con le persone anziane. Le formatrici e i formatori presenti erano 2.

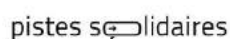
## Italia

Sono stati organizzati due distinti laboratori, uno rivolto alle educatrici e agli educatori che lavorano con le bambine e i bambini, l'altro dedicato alle professioniste e ai professionisti socio-assistenziali e alle volontarie e ai volontari che lavorano con le persone anziane, in modo tale che le e i partecipanti potessero acquisire il medesimo livello di conoscenza e familiarizzare con il contesto delle sessioni. Per questa ragione, è stata organizzata una prima sessione in presenza per le educatrici e gli educatori presso l'Asilo nel Bosco (APS Naturlamente) e un'altra presso la sede dell'A.S.A.S Missione Jesus per le professioniste e i professionisti nel campo socio-assistenziale che lavorano con le persone anziane.

Il primo laboratorio in presenza si è svolto presso l'Asilo nel Bosco, (Orecchiuta Street, Palermo) il 22 giugno 2022 alle 16.00, mentre il secondo, tenutosi all'A.S.A.S Missione Jesus (Prezzolini Street, Palermo) è stato organizzato il 28 giugno 2022 alle 10.00.

Entrambe le sessioni miravano a introdurre le nozioni teoriche del Programma di formazione per l'apprendimento intergenerazionale e a sviluppare una maggiore familiarità con gli strumenti e le tecniche utilizzate per facilitare l'instaurazione di relazioni intergenerazionali significative, allo scopo di aumentare la partecipazione sociale delle persone anziane e di incoraggiare le bambine e i bambini a interagire con loro.

In totale hanno preso parte ai laboratori 21 persone.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Il programma per entrambe le sessioni è stato il seguente:

- L'apprendimento nelle diverse fasi della vita: Aspetti teorici e attività di apprendimento
- Ageismo e stereotipi: Aspetti teorici e attività di apprendimento
- Il concetto di apprendimento intergenerazionale: Aspetti teorici e attività di apprendimento
- Pratiche intergenerazionali nei diversi contesti: Aspetti teorici e attività di apprendimento
- Pianificare e attuare un progetto intergenerazionale: Aspetti teorici e attività di apprendimento
- Facilitare attività formative intergenerazionali: Aspetti teorici e attività di apprendimento
- Giochi da sperimentare e presentazione del Toolkit

## Grecia

Le operatrici e gli operatori socioassistenziali (6 in totale) che hanno partecipato alla fase sperimentale del progetto sono stati selezionati nelle unità di assistenza agli anziani nei pressi di Atene. Poiché le sessioni sono state organizzate in orario lavorativo, è stato deciso che si sarebbero svolte presso le unità di assistenza, per facilitare la partecipazione delle e dei dipendenti. Allo stesso modo, le educatrici e gli educatori sono stati selezionati in un asilo vicino ad Atene e la sessione si è svolta lì, per ragioni analoghe.

Infine, le e gli assistenti sociali sono stati individuati tra le persone che hanno manifestato interesse nei confronti del progetto. Alcuni avevano già partecipato ai gruppi di discussione. La sessione si è svolta online, poiché le e i partecipanti hanno espresso la loro difficoltà a prendervi parte in presenza. In totale sono state formate 18 persone: 6 operatrici e operatori, 6 educatrici ed educatori e 6 assistenti sociali.

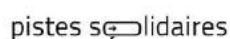
1. 03/10/2022, 13:30-15:00, presso AKTIOS (Agia Paraskevi, Ipeirou 17, Atene, Grecia).
2. 04/10/2022, 13:30-15:00, presso AKTIOS ODIGOS (Leog. Evelpidon, Vari Attikis)
3. 25/10/2022, 11:00-12:30, presso Nipiagogio Anthousas (Zakynthou 30, Anthousa 153 49)
4. 01/11/2022, 12:00 - 13:30, online, sulla piattaforma Zoom

## Lettonia

10.06.2022 presso SAC Alejas

17.06.2022 presso 3° istituto pre-scolastico Gulbene (scuola materna) "Auseklitis"

13:00 – presentazione della scuola materna





Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

13:30 – presentazione del progetto BEST FRIENDS

14:00 – Come è possibile creare e attuare delle attività di apprendimento intergenerazionale?  
activities?

14:30 – Pausa

15:00 – Cosa s'intende per ageismo?

In totale, 13 dipendenti del centro di assistenza sociale Alejas che lavorano quotidianamente presso il centro hanno partecipato all'attività. Al laboratorio tenutosi a Gulbene hanno partecipato 10 persone.

### Austria

Dopo il successo della fase di sperimentazione dell'IO3 con il Wohn und Pflegeheim nella città di Hall in Tirolo, Kindervilla aveva già instaurato un rapporto di lavoro con il personale che si occupa dell'assistenza. Pertanto, è stato ritenuto opportuno contattarli per la sperimentazione dell'IO2. Il personale di assistenza del Wohn und Pflegeheim si è dimostrato più che disponibile a partecipare alla sperimentazione. Inoltre, poiché Kindervilla è un asilo, non sono mancati i membri del personale educativo disposti a partecipare alla sperimentazione dell'IO2. Complessivamente, tra le due istituzioni, il numero di partecipanti è stato sufficiente per completare con successo la fase di sperimentazione: Operatrici e operatori assistenziali - 11, Educatrici ed educatori - 5, Formatrici e formatori - 1.

### Francia

I laboratori organizzati al fine di sperimentare il manuale prodotto nell'ambito del progetto BEST FRIENDS si sono svolti in due date e sedi diverse, una nel centro sociale Denentzat di Hendaye, sulla costa basca, e l'altra a Pau, la capitale della nostra regione, nel nostro ufficio.

Sono stati, quindi, realizzate due sessioni di 2 ore ciascuna tra il 19 e il 20 settembre 2022.

4:00 - 4:10 Benvenuto e presentazione di Pistes Solidaires

4:10 - 4:30 Presentazione del progetto BEST FRIENDS e panoramica del manuale

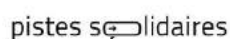
4:30 - 5:00 "Pratiche intergenerazionali nei diversi contesti".

5:00 - 5:20 Attività di apprendimento

5:20 - 5:40 Debriefing e discussione

5:40 - 6:00 Valutazione

Il centro sociale Denentzat è molto attivo nel lavoro con le persone anziane e con le bambine e i bambini. Al laboratorio hanno partecipato il direttore del centro, il mandatario della città di Hendaye per le persone anziane e un rappresentante del CCAS (servizio sociale della città







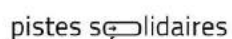
Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

per le persone anziane), oltre a operatrici e operatori ed educatrici ed educatori che lavorano con le bambine e i bambini.

Il giorno successivo, presso il nostro ufficio di Pau, abbiamo organizzato un secondo laboratorio a cui hanno partecipato soggetti attivi nel lavoro di comunità. In totale, hanno preso parte alle attività 13 partecipanti.





Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Descrizione della fase di sperimentazione

### Regno Unito

Le sessioni di sperimentazioni si sono rivelate un vero successo. Sono state due giornate molto produttive e positive in cui tutte le e tutti i partecipanti si sono sentiti coinvolti e hanno offerto pienamente il proprio contributo al programma. Nelle discussioni, tutte le e tutti i partecipanti si sono impegnati attivamente. È stato testato l'intero manuale, anche se alcune parti in modo più breve. Il modulo principale



“Come pianificare e attuare un progetto intergenerazionale” è stato sperimentato in modo più dettagliato e le e i partecipanti hanno svolto l'attività “Hai mai...?” in linea con gli scopi del manuale. Alla fine di entrambe le giornate le e i partecipanti hanno avuto il tempo di riflettere e condividere i loro pensieri, oltre a fornire il proprio feedback e valutare la giornata. Tutte e tutti hanno espresso l'interesse per continuare a ricevere formazioni simili su questo tema e si sono detti desiderosi di mettere in pratica quanto appreso.

### Italia



Secondo le impressioni delle formatrici e dei formatori e in base al feedback delle e dei partecipanti raccolto in forma sia scritta che orale, la sperimentazione del progetto ha avuto sicuramente un esito positivo. Entrambe le sessioni si sono svolte come previsto, senza particolari difficoltà e con la partecipazione attiva delle e dei presenti. Tutte le e tutti i partecipanti si sono sentiti a proprio agio conoscendo già



Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

l'ambiente in cui si sono svolte le sessioni e le e gli altri partecipanti. Sia le educatrici e gli educatori sia le operatrici e gli operatori sociali/assistenziali si sono dimostrati molto interessati e sensibili al tema dell'apprendimento intergenerazionale. Alcuni di loro avevano già avuto esperienze o formazioni simili sull'argomento, pertanto le sessioni hanno rappresentato anche una buona occasione per scambiare



pratiche e opinioni. L'intero programma di formazione è stato testato e valutato, fornendo una panoramica teorica di tutti i moduli sviluppati dal partenariato del progetto, presentando alcune delle buone pratiche, nonché alcune delle attività progettate. In particolare, l'attività sviluppata dal CSC "Danilo Dolci" nell'ambito del terzo modulo del corso di formazione è stata testata con le e gli assistenti sociali e le volontarie e i volontari che lavorano con le persone anziane.

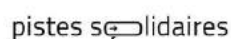
## Grecia

### OPERATRICI E OPERATORI SOCIOASSISTENZIALI:

La sperimentazione del progetto si è svolta in due sessioni, presso una casa di riposo, con tre partecipanti in ogni sessione. Le e i partecipanti hanno preso parte attivamente alla formazione e alla presentazione del manuale dimostrando un vivo interesse, ponendo domande e trovando spunti utili per le attività da realizzare con le persone anziane di cui si occupano.

### EDUCATRICI ED EDUCATORI:

La sperimentazione del progetto ha avuto luogo in una scuola materna e ha coinvolto le educatrici e gli educatori che vi lavorano. È stato presentato il manuale sviluppato dal progetto Best Friends e le e i partecipanti sono stati formati sul tema dell'ageismo e sulle





*Best Friends*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

strategie di attuazione di attività intergenerazionali. Poiché queste professioniste e professionisti non sono in contatto quotidiano con le persone anziane, è stato particolarmente utile per loro adottare questa prospettiva e riflettere sulle possibili attività da organizzare al fine di beneficiare sia le bambine e i bambini con cui lavorano sia le persone anziane.

**ASSISTENTI SOCIALI:** La fase di sperimentazione è avvenuta online, con la partecipazione di esperte ed esperti che lavorano in diversi comuni e che quindi vantano una vasta esperienza sui temi dell'ageismo e dell'apprendimento intergenerazionale. In virtù del loro alto livello di competenza in materia, la formazione si è concentrata principalmente su nuove idee per coinvolgere le persone anziane e sulle attività da realizzare per loro.

## **Lettonia**

Le e i partecipanti al primo laboratorio hanno analizzato con interesse il programma di formazione. Hanno condiviso le loro esperienze circa le strategie per rafforzare le relazioni intergenerazionali e hanno riconosciuto che vorrebbero che vi fossero altri programmi di formazione di questo tipo.

Il laboratorio presso l'asilo si è svolto come previsto. Le e i partecipanti si sono dimostrati molto interessati al tema dell'ageismo e a come questo si palesi nella vita quotidiana. Si è svolta anche una discussione sul tema degli stereotipi tra docenti di età diverse. Il docente è stato coinvolto attivamente durante il laboratorio presentando varie idee su quali attività potrebbero essere organizzate per riunire le bambine e i bambini insieme e le persone anziane.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Austria

La fase di sperimentazione del progetto si è svolta con successo, anche se all'inizio alcune e alcuni partecipanti si sono sentiti sopraffatti dalla quantità di contenuti offerti. Ciononostante, tutte e tutti si sono dimostrati comunque entusiasti di prendere parte alla formazione. Il contenuto stesso del manuale ha generato una buona discussione tra le e i partecipanti e sono stati offerti molti spunti di riflessioni che hanno portato alla condivisione di alcune delle loro esperienze professionali.

## Francia

Le reazioni delle e dei partecipanti al primo laboratorio sono state all'inizio piuttosto varie, poiché di fatto conoscevano già molti degli argomenti trattati nel manuale. Tuttavia, tutte e tutti hanno mostrato interesse per le buone pratiche degli altri Paesi europei, le residenze intergenerazionali e le strategie per rafforzare i legami intergenerazionali all'interno delle comunità. Le e i partecipanti al secondo laboratorio erano particolarmente interessati ai moduli sull'ageismo e sull'apprendimento intergenerazionale, nonché alle buone pratiche di apprendimento intergenerazionale diffuse in altri Paesi europei e alle diverse sfide da affrontare per avviare attività intergenerazionali a seconda del contesto comunitario (città o area rurale, centro urbano o periferie, ecc.).

Le varie discussioni hanno dimostrato che i temi sono molto rilevanti perché toccano diverse aree della vita, comprese quelle che sono diventate importanti solo negli ultimi decenni a causa dei cambiamenti socio-demografici.

## Sintesi dei risultati della valutazione

I questionari di valutazione consegnati alle e ai partecipanti al termine di ogni laboratorio permettevano di effettuare delle valutazioni in una scala da 0 a 6 (corrispondenti rispettivamente a “assolutamente no/improbabile” e “assolutamente sì/certamente” a seconda delle domande) e presentavano uno spazio in cui inserire i propri commenti su tutte le domande.

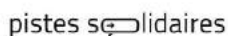
1. Dopo avere partecipato al laboratorio di BEST FRIENDS, pensi di avere migliorato le tue conoscenze e competenze in materia?

Assolutamente no

Assolutamente sì

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

ARGOMENTA LA TUA RISPOSTA:





Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

2. Il laboratorio ha soddisfatto le tue aspettative ed esigenze?

Assolutamente no                      Assolutamente sì

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

ARGOMENTA LA TUA RISPOSTA:

3. Ti senti pronta/o a mettere in pratica quanto appreso?

Assolutamente no                      Assolutamente sì

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

ARGOMENTA LA TUA RISPOSTA:

4. Pensi che metterai in pratica quanto hai appreso?

Improbabile      Certamente

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

ARGOMENTA LA TUA RISPOSTA:

5. Raccomanderesti questo manuale ad altre professioniste e professionisti nel tuo campo?

Improbabile      Certamente

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

ARGOMENTA LA TUA RISPOSTA:

Non sono state fornite ulteriori spiegazioni a tutte le risposte date. Tuttavia, riportiamo di seguito l'elenco di alcuni dei commenti condivisi:

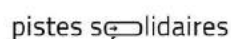
*“conoscenze a livello europeo”*

*“nuove idee per i laboratori”*

*“nuove strategie di lavoro”*

*“un supporto interessante per realizzare nuove azioni”*

*“lo scambio di idee sulle nuove pratiche è stato molto interessante”*





Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*“la presentazione è stata molto interessante e rappresenta un utile supporto per varie strutture”*

*“è assolutamente necessario incoraggiare lo sviluppo di attività intergenerazionali e volte a contrastare l’ageismo nelle scuole”*

*“è un manuale ben costruito che risponde alle esigenze di chi è interessato all’argomento”*

*“le attività di apprendimento sono molto interessanti”*

*“gli elementi che ho scoperto sono in linea con le caratteristiche del progetto del nostro centro”.*

*“il toolkit disponibile per sostenere lo sviluppo delle attività è certamente molto utile”.*

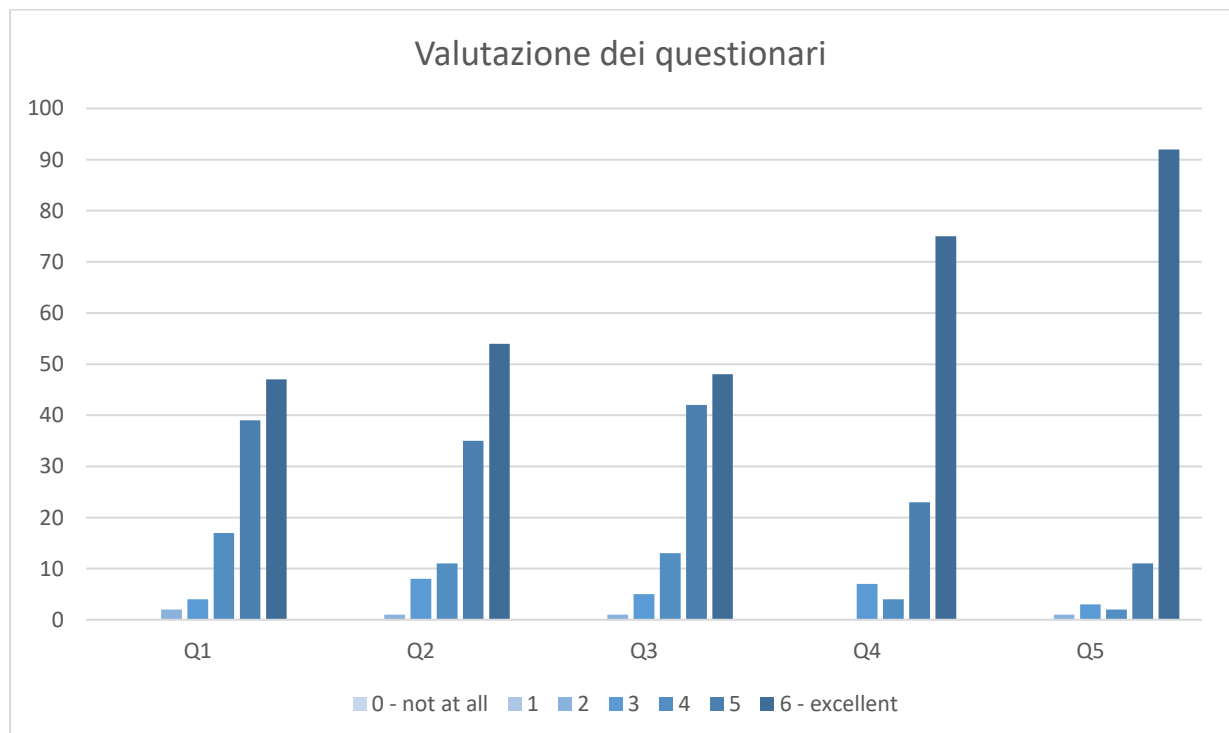
*“ha stimolato il mio desiderio di partecipare al progetto Best friends”.*

*“ha rafforzato l’esperienza preesistente e ha chiarito i concetti”.*

*“sarebbe bello se le informazioni relative alla formazione potessero raggiungere più persone. È stata una esperienza meravigliosa e interessante!”.*

*“l’intero evento è stato organizzato molto bene”.*

*“sono estremamente entusiasta di iniziare a organizzare alcune attività intergenerazionali al lavoro”.*



Indicatori qualitativi	Indicatori quantitativi	Risultati
Profilo delle e dei partecipanti: operatrici e operatori socio-assistenziali, assistenti sociali o volontarie e volontari che lavorano con le persone anziane nei 6 Paesi	Circa 108 partecipanti in totale	<b>109 partecipanti in totale: operatrici e operatori socio-assistenziali, assistenti sociali, educatrici ed educatori, insegnanti di scuola materna, volontarie e volontari.</b>
Le e i partecipanti dichiarano di aver migliorato le loro conoscenze sull'argomento (D1)	Circa l'80%	<b>il 79% ha risposto con una valutazione pari a 5/6 o 6/6</b>
Le e i partecipanti dichiarano che il laboratorio ha soddisfatto i loro bisogni formativi (D2)	Circa l'80%	<b>l'82% ha risposto con una valutazione pari a 5/6 o 6/6</b>
Le e i partecipanti dichiarano di sentirsi pronti a mettere in pratica quanto appreso (D3)	Circa l'80%	<b>l'83% ha risposto con una valutazione pari a 5/6 o 6/6</b>
Le e i partecipanti dichiarano che intendono mettere in pratica quanto appreso (D4)	Circa l'80%	<b>il 90% ha risposto con una valutazione pari a 5/6 o 6/6</b>
Le e i partecipanti dichiarano che consiglieranno il manuale ad altre professioniste e ad altri professionisti (D5)	Circa l'80%	<b>il 95% ha risposto con una valutazione pari a 5/6 o 6/6</b>





*Best Friends*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Conclusioni

Il manuale presenta un materiale didattico adatto e utile per le professioniste e i professionisti del settore, nonché per tutte le persone interessate a realizzare attività di apprendimento intergenerazionale. Il manuale offre anche l'opportunità di conoscere le buone pratiche esistenti nei diversi Paesi partner, come ripetutamente evidenziato durante la raccolta del feedback delle e dei partecipanti. Lo scambio di buone pratiche a livello europeo è infatti di grande importanza in questo ambito. Le attività di apprendimento del manuale offrono degli interessanti spunti di riflessione sulle nuove forme di attività intergenerazionali che possono essere organizzate. I concetti teorici sono in gran parte già noti alle professioniste e ai professionisti che hanno partecipato alla fase di sperimentazione, tuttavia il manuale riserva loro un posto cruciale, essendo indispensabili per garantire il successo dell'attuazione delle attività. Insieme al toolkit, che contiene strumenti pratici per l'attuazione, il manuale si presenta come un insieme molto completo di risorse che possono essere scaricate dal sito Internet direttamente dai gruppi di riferimento del progetto disponibile in tutte le lingue del partenariato.



symplexis

pistes solidaires

Kindervilla

