



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# BEST FRIENDS Against Ageism

Ateliers intergénérationnels entre personnes âgées et enfants pour rompre l'isolement des personnes âgées et favoriser leur inclusion sociale.



*Best Friends*

Pilotage du manuel IO2 - Rapport d'évaluation

Project Ref: 2020-1-UK01-KA204-079111

Novembre 2022



symplexis

pistes solidaires

Kindervilla





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## SOMMAIRE

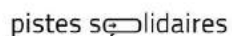
1. Introduction
2. Formation des professionnels
3. Évaluation des résultats de l'essai pilote
4. Indicateurs clés de performance
5. Organisation d'ateliers d'essais pilotes
6. Description des ateliers d'essais pilotes
7. Résumé des résultats de l'évaluation
8. Conclusions

ERASMUS+ projet nr. 2020-1-UK01-KA204-079111

Coordinateur : POINT EUROPA Ltd

<http://www.pointeuropa.org/>

*Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.*





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Introduction

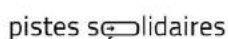
Le programme de formation à l'apprentissage intergénérationnel BEST FRIENDS, développé sous forme d'un manuel de 75 pages, est l'un des principaux résultats du projet BEST FRIENDS. Il offre un cadre méthodologique pour la mise en œuvre de l'apprentissage et de la pratique intergénérationnels. Les groupes cibles de ce manuel sont des praticiens du secteur des soins, des travailleurs sociaux et des bénévoles travaillant avec des personnes âgées.

Les objectifs d'apprentissage de ce programme de formation étaient les suivants

- Décrire l'importance de rassembler les différentes générations au cours d'un processus par étapes.
- Démontrer comment aborder l'âgisme et les stéréotypes à travers une série d'activités.
- Décrire et démontrer comment les activités et projets intergénérationnels peuvent être accessibles et inclusifs.
- Comprendre le concept d'apprentissage intergénérationnel et comment il diffère d'autres formes d'apprentissage et de pratiques intergénérationnelles.
- Être capable de décrire les avantages de réunir différentes générations, en particulier les jeunes enfants et les adultes plus âgés, d'une manière enrichissante.
- Réaliser comment l'apprentissage intergénérationnel peut être appliqué dans un large éventail de contextes et d'environnements.
- Planifier et prendre des mesures pour mettre en œuvre une activité d'apprentissage intergénérationnel impliquant de jeunes enfants et des personnes âgées.
- Se familiariser avec certains outils et techniques utilisés pour faciliter des relations intergénérationnelles fructueuses afin d'améliorer la participation sociale des personnes âgées.

Les principaux thèmes abordés dans ce manuel de formation sont donc les suivants :

1. L'apprentissage à différents âges
2. L'âgisme et les stéréotypes
3. Le concept d'apprentissage intergénérationnel
4. La pratique intergénérationnelle dans différents contextes et milieux
5. Planifier et mettre en œuvre une activité d'apprentissage intergénérationnel.
6. Animer des activités d'apprentissage intergénérationnel





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Formation des professionnels

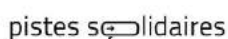
Après que les modules de formation du programme aient été développés par le Consortium, une formation des professionnels de 3 jours a eu lieu au Royaume-Uni en avril 2022. L'objectif de cette formation était de tester les modules et d'apporter d'éventuelles modifications au contenu du manuel. Suivie par des travailleurs sociaux professionnels de tous les pays partenaires, elle a marqué le point de départ de la phase pilote. Elle a permis à tous les partenaires de comprendre les aspects théoriques et pratiques du programme de formation BEST FRIENDS, tels que le contenu, les meilleures pratiques, les études de cas, les exercices de groupe et le format de la formation. L'atelier a également servi à partager et à échanger sur les pratiques, les connaissances, les compétences et les expériences.

## Évaluation des résultats des essais pilotes

L'évaluation du matériel pédagogique développé est une étape importante de tout projet, car l'utilité du matériel et son utilisation future par les groupes cibles sont les indicateurs les plus importants de la qualité du travail réalisé. Les partenaires de ce projet ont attaché une grande importance à cette phase et ont donc décidé d'un calendrier plus long afin de pouvoir réaliser les ateliers malgré les difficultés causées par les restrictions de la pandémie de Covid19 qui affectent encore la vie des personnes âgées dans certains des pays partenaires.

Les indicateurs définis pour l'évaluation des tests pilotes font partie des indicateurs d'impact à long terme ciblés pour l'ensemble du projet BEST FRIENDS :

- renforcement de l'intérêt et de la motivation des travailleurs sociaux et des bénévoles pour l'apprentissage intergénérationnel et amélioration des compétences professionnelles
- changement de comportement dans un sens positif et développement de la confiance en soi
- amélioration des capacités de communication des personnes âgées
- nouvelles compétences de socialisation pour les personnes âgées
- développement du travail en équipe et de la coopération internationale entre les partenaires du projet et les acteurs locaux
- sensibilisation et connaissance accrues des différentes méthodes et approches éducatives d'apprentissage intergénérationnel
- échanges de bonnes pratiques entre les organisations partenaires du projet



## Indicateurs clés de performance

Afin d'évaluer l'essai pilote, des indicateurs qualitatifs et quantitatifs ont été définis au préalable. Les méthodes d'évaluation étaient des questionnaires à la fin des ateliers ainsi que des entretiens de bilan avec les participants. Ces questionnaires ont ensuite été évalués par les partenaires et résumés dans un rapport.

Indicateurs qualitatifs	Indicateurs quantitatifs
Profil des participants : Personnel soignant, travailleurs sociaux ou bénévoles travaillant avec des personnes âgées dans 6 pays partenaires	108 participants au plus au total
Les participants déclarent avoir amélioré leurs connaissances sur le sujet	80% ou plus
Les participants déclarent que l'atelier a répondu à leurs besoins de formation	80% ou plus
Les participants déclarent qu'ils se sentent prêts à mettre en pratique ce qu'ils ont appris	80% ou plus
Les participants déclarent qu'ils ont l'intention de mettre en pratique ce qu'ils ont appris	80% ou plus
Les participants déclarent qu'ils recommanderont le manuel à d'autres professionnels	80% ou plus

## Organisation d'ateliers d'essais pilotes

Les 6 partenaires européens (Royaume-Uni, Italie, Grèce, Lettonie, Autriche et France) ont organisé les ateliers pilotes dans leur pays entre juin et octobre 2022. Comme prévu, ces ateliers ont eu lieu principalement en collaboration avec les partenaires locaux qui avaient déjà contribué par leur expertise aux résultats de la recherche au cours du projet. Les animateurs des ateliers étaient les mêmes personnes qui avaient été formées lors de la formation au Royaume-Uni. Le consortium avait décidé que chaque partenaire était libre de tester quels et combien de modules, mais que tous les partenaires devaient faire une présentation générale de l'ensemble du contenu du manuel.

### Royaume-Uni

La première session a eu lieu le 22 septembre 2022 à la salle des fêtes de Millbrook.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

La 2ème session a eu lieu le 23 septembre 2022 à Maker Heights.

09:30 - 10:00 Bienvenue et présentations

10:00 - 10:30 Vue d'ensemble du projet

10:30 - 11:00 Apprendre à différents âges - vue d'ensemble

11:00 - 11:30 L'âgisme et les stéréotypes - vue d'ensemble

11:30 - 12:00 Le concept d'apprentissage intergénérationnel - vue d'ensemble

12:00 - 13:00 Pause déjeuner

13:00 - 13:30 La pratique intergénérationnelle dans différents contextes et milieux - vue d'ensemble

13:30 - 15:30 Comment planifier et mettre en œuvre une activité d'apprentissage intergénérationnel - test

15:30 - 16:00 Comment faciliter les activités d'apprentissage intergénérationnel - vue d'ensemble

16:00 - 16:30 Feedback des participants et évaluation

Le nombre total de participants était de 18, comprenant des bénévoles et des employés de Point Europa, des travailleurs de la petite enfance, des travailleurs sociaux et des bénévoles travaillant avec des personnes âgées. Il y avait 2 formateurs.

## Italie

Deux ateliers distincts ont été organisés, l'un pour les éducateurs travaillant avec les enfants, l'autre pour les professionnels des soins aux personnes âgées et les bénévoles, afin que les participants aient un niveau de connaissance homogène et soient familiarisés avec l'environnement des sessions. Pour cette raison, une première session en présentiel a été organisée pour les éducateurs au siège de Asilo nel Bosco (APS Naturlamente), tandis qu'un autre atelier en présentiel a été organisé pour les professionnels des soins aux personnes âgées au siège de A.S.A.S Missione Jesus.

Le premier atelier en présentiel a eu lieu à Asilo nel Bosco, (rue Orecchiuta, Palerme) le 22 juin 2022 à 16h00 ; le second atelier en présentiel a eu lieu au siège de A.S.A.S Missione Jesus (rue Prezzolini, Palerme) le 28 juin 2022 à 10h00.

Les deux sessions avaient pour but de présenter la partie théorique du programme et du manuel de formation sur l'apprentissage intergénérationnel et de se familiariser avec certains outils et techniques utilisés pour faciliter des relations intergénérationnelles pertinentes afin d'améliorer la participation sociale des personnes âgées mais aussi de stimuler les petits enfants à interagir avec les personnes âgées.

Le nombre total de participants aux ateliers de pilotage était de 21.

Programme suivi pendant les sessions :

- Apprendre à des âges différents : théorie et activité d'apprentissage





Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

- L'âgisme et les stéréotypes : théorie et activité d'apprentissage
- Le concept d'apprentissage intergénérationnel : théorie et activité d'apprentissage
- La pratique intergénérationnelle dans différents contextes et milieux : théorie et activité d'apprentissage
- Comment planifier et mettre en œuvre une activité d'apprentissage intergénérationnel : théorie et activité d'apprentissage
- Comment faciliter les activités d'apprentissage intergénérationnel : théorie et activité d'apprentissage
- Jeux à tester et présentation du Toolkit

## Grèce

Les 6 soignants participant au pilotage ont été recrutés dans des unités de soins pour personnes âgées près d'Athènes. Les sessions ayant lieu pendant la journée de travail, il a été décidé qu'elles se dérouleraient dans les unités de soins, afin de faciliter la participation des employés. De même, les éducateurs ont été recrutés dans un jardin d'enfants près d'Athènes, et la session a eu lieu là, pour faciliter la participation.

Enfin, les travailleurs sociaux ont été recrutés parmi les personnes intéressées par le projet ; certains avaient déjà participé à des groupes de discussion. La session a été organisée en ligne, les participants ayant exprimé leur difficulté à assister à une formation en présentiel. Au total, 18 personnes ont été formées : 6 soignants, 6 éducateurs et 6 travailleurs sociaux.

1. 03/10/2022, 13:30-15:00, à AKTIOS (Agia Paraskevi, Ipeirou 17, Athènes)
2. 04/10/2022, 13:30-15:00, à AKTIOS ODIGOS (Leog. Evelpidon, Vari Attikis)
3. 25/10/2022, 11:00-12:30, à Nipiagogio Anthousas (Zakynthou 30, Anthousa)
4. 01/11/2022, 12:00 - 13:30, en ligne, sur la plateforme Zoom

## Lettonie

10.06.2022 au SAC Alejas

17.06.2022 à l'école maternelle Gulbene 3 "Auseklitis".

13:00 - présentation de notre jardin d'enfants

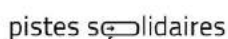
13:30 - présentation du projet BEST FRIENDS

14:00 - Comment créer et mettre en œuvre des activités d'apprentissage intergénérationnel ?

14:30 - pause café

15:00 - Qu'est-ce que l'âgisme ?

Au total, 13 employés du centre de soins sociaux d'Alejas qui travaillent quotidiennement avec le centre de soins sociaux ont participé à l'activité. L'atelier à Gulbene a été suivi par 10 participants.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## **Autriche**

Après le succès de l'expérimentation du toolkit avec Wohn und Pflegeheim à Hall in Tirol, Kindervilla avait déjà une relation de travail avec le personnel soignant et nous avons donc pensé qu'il était préférable de les contacter pour l'expérimentation du manuel. Le personnel soignant de Wohn und Pflegeheim était tout à fait disposé à participer au projet pilote. De plus, comme Kindervilla est une crèche et un jardin d'enfants, nous ne manquons pas de personnel éducatif prêt à participer au pilotage. Au total, entre les deux institutions, nous avons plus qu'assez de personnel pour mener à bien le pilotage : Personnel soignant - 11, Educateurs - 5, Formateur – 1

Wohn und Pflegeheim - 14 octobre 2022

Kindervilla - 5 octobre 2022

8:00 - 8:10 Introduction au projet

8:10 - 8:40 Apprendre à des âges différents

8:40 - 9:10 L'âgisme et les stéréotypes

9:10 - 9:15 Pause

9:15 - 9:45 Le concept d'apprentissage intergénérationnel

9:45 - 10:15 La pratique intergénérationnelle dans différents contextes et milieux

10:15 - 10:30 Pause

10:30 - 11:00 Comment planifier et mettre en œuvre une activité d'apprentissage intergénérationnel ?

11:00 - 11:30 Comment faciliter les activités d'apprentissage intergénérationnel ?

11:30 - 11:45 Évaluation et feedback

## **France**

Les ateliers de test du manuel BEST FRIENDS ont eu lieu à deux dates différentes, l'une au centre social Denentzat à Hendaye, sur la côte basque et l'autre à Pau, capitale de notre région, dans nos locaux.

Deux sessions de 2 heures chacune les 19 et 20 septembre 2022.

16h00- 16h10 Accueil et présentation de Pistes Solidaires

16h10 - 16h30 Présentation du projet BEST FRIENDS et aperçu du manuel.

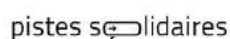
16h30 - 17h00 "La pratique intergénérationnelle dans différents contextes et milieux".

17h00 - 17h20 Activité d'apprentissage

17h20 - 17h40 Débriefing et discussion

17h40 - 18h00 Évaluation

Le centre social Denentzat est très actif dans le travail avec les personnes âgées et avec les enfants. Le directeur du centre ainsi que la mandataire de la ville d'Hendaye pour les personnes âgées et une représentante du CCAS (service social de la ville pour les personnes







Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

âgées) ont participé à l'atelier ainsi que des auxiliaires de vie et des éducateurs travaillant avec les enfants.

Le lendemain, nous avons organisé un deuxième atelier dans nos locaux à Pau, auquel ont participé des personnes actives dans le domaine du travail communautaire. Le nombre total de participants était de 13.



## Description des ateliers d'essais pilotes

### UK

Les sessions de pilotage ont été très réussies. Les deux journées ont été positives, tous les participants étant extrêmement impliqués et contribuant pleinement au programme. Lorsque des discussions ont eu lieu, tous les participants ont activement participé. L'ensemble du manuel a été testé, bien que certaines parties aient été plus brèves. Le module principal "comment planifier une activité d'apprentissage



intergénérationnelle" a été testé plus en détail, les participants réalisant l'activité "avez-vous déjà" conformément au manuel. À la fin des deux journées, les participants ont eu le temps de réfléchir et de partager leurs pensées, ainsi que de fournir un retour d'information et d'évaluer la journée. Tous les participants ont exprimé leur intérêt pour d'autres formations sur ce sujet et étaient désireux d'utiliser ce qu'ils avaient appris et de le mettre en pratique.



## Italie



Le pilotage, basé sur les impressions des formateurs et les retours écrits et oraux des participants, a eu un résultat clairement positif. Les deux sessions se sont déroulées comme prévu, sans difficultés particulières et avec la participation active des personnes présentes. Tous les participants se sont sentis à l'aise, connaissant déjà l'environnement où se déroulaient les sessions et les

autres participants/collègues. Tant les éducateurs que les travailleurs sociaux / soignants se sont montrés très intéressés et sensibles à la question de l'apprentissage intergénérationnel ; certains d'entre eux avaient déjà eu des expériences ou des formations similaires sur le sujet, ce qui a également été une bonne occasion d'échanger des pratiques et des opinions. L'ensemble du programme de formation a été testé et évalué, fournissant un aperçu théorique de tous les modules développés par le consortium du projet, présentant certaines des bonnes pratiques et certaines des activités conçues. En particulier, l'activité développée par le CSC "Danilo Dolci" dans le cadre du troisième module du cours de formation a été testée avec les assistants sociaux/de soins et les bénévoles qui travaillent avec les personnes âgées.



## Grèce



Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**SOIGNANTS** : Le pilotage s'est fait en deux sessions, dans une maison de soins, avec trois participants à chaque session. Les participants étaient très engagés dans la formation et la présentation du manuel, posant des questions et trouvant des idées d'activités à mettre en œuvre avec les personnes âgées dont ils s'occupent.

**ÉDUCATEURS** : Le pilotage a été effectué dans un jardin d'enfants, avec des éducateurs y travaillant. Le manuel développé



par le projet Best Friends a été présenté, et les participants ont été formés sur les questions d'âgisme et la mise en œuvre d'activités intergénérationnelles. Ces professionnels n'étant pas en contact quotidien avec des personnes âgées, il leur a été particulièrement utile d'avoir cette perspective, ainsi que des idées d'activités à organiser, pour le bénéfice mutuel des enfants avec lesquels ils travaillent et des personnes âgées.

**LES TRAVAILLEURS SOCIAUX** : Le pilotage s'est fait en ligne, avec des participants travaillant dans plusieurs municipalités, disposant ainsi d'un large éventail d'expériences et d'opinions sur les questions d'âgisme et d'apprentissage intergénérationnel. Ces professionnels étaient plus expérimentés sur ces questions, et la formation s'est donc concentrée sur de nouvelles idées pour les personnes âgées et les activités à mettre en œuvre pour elles.

## Lettonie

Les participants du premier atelier ont étudié avec intérêt le curriculum du programme de formation. Ils ont partagé leurs expériences en matière de renforcement des relations intergénérationnelles et ont reconnu qu'ils souhaitaient davantage de programmes de formation de ce type. L'atelier au jardin d'enfants s'est déroulé comme prévu. Les participants se sont montrés très intéressés par l'âgisme et la manière dont nous le rencontrons dans la vie quotidienne. Une discussion a eu lieu sur les stéréotypes entre enseignants d'âges différents. Le formateur a participé activement à l'atelier en proposant diverses idées d'activités qui pourraient être organisées pour les enfants avec les personnes âgées.



## Autriche

Le pilotage s'est déroulé avec succès, bien que certains participants se soient sentis dépassés par la quantité de contenu au début, ils étaient néanmoins enthousiastes à l'idée de participer à la formation. Le contenu du manuel lui-même a suscité de bons échanges entre les participants et de nombreux points de discussion ont permis aux participants de partager certaines de leurs propres expériences professionnelles.

## France

Les réactions des participants au premier atelier ont d'abord été plutôt réservées, car ils étaient en fait déjà familiarisés avec de nombreux sujets abordés dans le manuel. Cependant, ils étaient intéressés par les bonnes pratiques des autres pays européens, par le logement intergénérationnel et par les stratégies visant à renforcer les liens intergénérationnels au sein des communautés. Les participants du deuxième atelier, le lendemain, ont été particulièrement intéressés par les modules sur l'âgisme et sur l'apprentissage intergénérationnel. Ils ont également été très intéressés par les bonnes pratiques d'apprentissage intergénérationnel dans d'autres pays européens ainsi que par les différents défis à relever pour mettre en place des activités intergénérationnelles en fonction des contextes communautaires (ville ou zone rurale, centre-ville ou banlieue etc.).

Les différentes discussions ont montré que les sujets sont très pertinents car ils touchent à différents domaines de la vie, y compris ceux qui ne sont devenus importants qu'au cours des dernières décennies en raison des changements sociodémographiques.

## Résumé des résultats de l'évaluation

Les questionnaires d'évaluation remis aux participants à la fin de chaque atelier contenaient des notes de 0 à 6 ("pas du tout"/"certainement pas" à "excellent"/"certainement") et un espace pour les commentaires sur les 5 questions.

1. Après avoir participé à l'atelier BEST FRIENDS, sur une échelle de 0 à 6, dans quelle mesure pensez-vous avoir amélioré vos connaissances et vos compétences sur le sujet ?

Pas du tout                      Excellent

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

COMMENTAIRE:

2. Sur une échelle de 0 à 6, dans quelle mesure cet atelier a-t-il répondu à vos besoins ?

Pas du tout                      Excellent

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

COMMENTAIRE:

3. Sur une échelle de 0 à 6, dans quelle mesure vous sentez-vous prêt à mettre en pratique ce que vous avez appris ?

Pas du tout                      Excellent

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

COMMENTAIRE:

4. Mettez-vous en pratique ce que vous avez appris ?

Certainement pas              Certainement

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

COMMENTAIRE:

5. Recommanderiez-vous ce manuel à d'autres professionnels travaillant dans ce domaine ?



Best Friends



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Certainement pas    Certainement

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

COMMENTAIRE:

Toutes les questions n'ont pas fait l'objet de commentaires, mais voici une liste de quelques-uns des commentaires formulés :

*"des connaissances au niveau européen "*

*"de nouvelles idées pour les ateliers »*

*"de nouvelles méthodes de travail »*

*"soutien intéressant pour mener de nouvelles actions"*

*"il est très intéressant d'échanger sur les nouvelles pratiques"*

*"présentation très intéressante et soutien utile pour plusieurs structures de la ville"*

*"il est absolument nécessaire d'impulser des activités intergénérationnelles et contre l'âgisme dans les écoles"*

*"manuel bien construit qui répond aux besoins de ceux qui sont intéressés par le sujet"*

*"les activités pédagogiques sont très intéressantes".*

*"les éléments que j'ai découverts sont en synergie avec le projet de notre centre"*

*"c'est bien de voir le toolkit disponible pour aider à mettre en place des activités"*

*« Cela a stimulé mon désir de m'impliquer dans un programme de "BEST FRIENDS".*

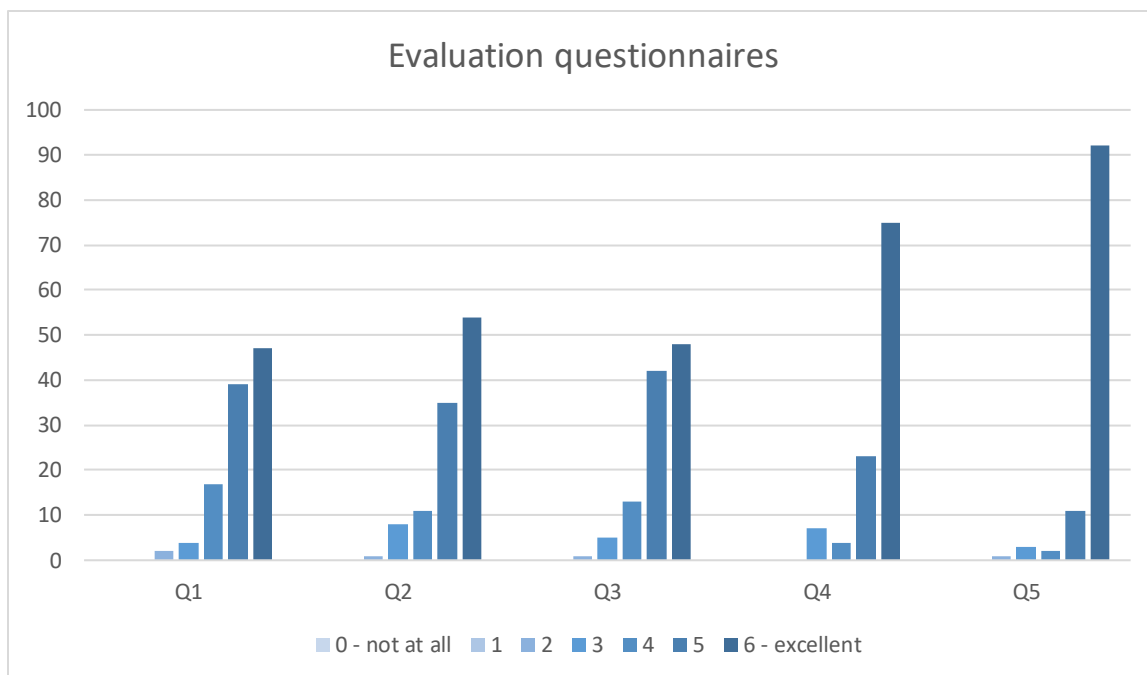
*"cela a renforcé l'expérience préexistante et mis des concepts en mots".*

*"Ce serait formidable si l'information pour la formation pouvait atteindre plus de personnes. »*

*« C'était formidable et intéressant !"*

*"L'ensemble de la formation était très bien organisé"*

*"Je suis très enthousiaste à l'idée de commencer à organiser des activités intergénérationnelles au travail"*



Indicateurs qualitatifs	Indicateurs quantitatifs	Résultats
Profil des participants : Personnel soignant, travailleurs sociaux ou bénévoles travaillant avec des personnes âgées dans 6 pays partenaires	108 participants au plus au total	<b>109 participants au total: travailleurs sociaux, personnel soignant, éducateurs, enseignants du préscolaire, bénévoles</b>
Les participants déclarent avoir amélioré leurs connaissances sur le sujet	80% ou plus	<b>79% noté 5/6 ou 6/6</b>
Les participants déclarent que l'atelier a répondu à leurs besoins de formation	80% ou plus	<b>82% noté 5/6 ou 6/6</b>
Les participants déclarent qu'ils se sentent prêts à mettre en pratique ce qu'ils ont appris	80% ou plus	<b>83% noté 5/6 ou 6/6</b>
Les participants déclarent qu'ils ont l'intention de mettre en pratique ce qu'ils ont appris	80% ou plus	<b>90% noté 5/6 ou 6/6</b>
Les participants déclarent qu'ils recommanderont le manuel à d'autres professionnels	80% ou plus	<b>95% noté 5/6 ou 6/6</b>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Conclusions

Le manuel est un matériel d'apprentissage adapté et utile pour les professionnels et pour tout apprenant intéressé par la mise en œuvre d'activités d'apprentissage intergénérationnel. Le manuel donne également un aperçu des bonnes pratiques dans les différents pays partenaires, un aspect qui a été souligné à plusieurs reprises lors des entretiens et discussions. L'échange de bonnes pratiques au niveau européen est d'une grande importance dans ce domaine. Les activités d'apprentissage du manuel donnent des impulsions pour réfléchir à de nouvelles formes d'activités intergénérationnelles. Une partie de la théorie est déjà connue par les professionnels qui ont participé à l'essai pilote, mais elle occupe une place essentielle dans le manuel pour garantir la réussite de la mise en œuvre des activités. Avec le toolkit, qui contient des outils pratiques à appliquer, le manuel est un ensemble de ressources très complet qui peut être téléchargé sur le site web par les groupes cibles du projet et qui est traduit dans toutes les langues des partenaires.

